



กรมสุขภาพจิต
Department of Mental Health

รายงานผลการวิเคราะห์คะแนนแบบสำรวจความคิดเห็น
ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี

หน่วยงาน โรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชชนรินทร์
กรมสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



รายงานผลการวิเคราะห์คะแนนแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรม
และความโปร่งใสประจำปี หน่วยงานโรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ผลคะแนนแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

หน่วยงาน โรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

โรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชนครินทร์ มีผู้เข้าตอบแบบสำรวจด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2568 โดยกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานเป็นระยะเวลา
ไม่น้อยกว่า 1 ปี

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น
ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน
หรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน
มีความโปร่งใส

ผลคะแนนแบบสำรวจ ฯ รายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ผลคะแนนแบบสำรวจด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 หน่วยงาน โรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชชนรินทร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	18	25.35
หญิง	53	74.65
รวม	71	100.00
อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
20 - 29 ปี	6	8.45
30 - 39 ปี	13	18.31
40 - 49 ปี	24	33.80
50 - 59 ปี	27	38.03
60 ปี ขึ้นไป	1	1.41
รวม	71	100.00
ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	22	30.99
ปริญญาตรี	40	56.34
ปริญญาโท	9	12.68
ปริญญาเอก	0	0.00
รวม	71	100.00
สถานภาพการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	40	56.34
พนักงานราชการ	7	9.86
ลูกจ้างประจำ	7	9.86
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	17	23.94
รวม	71	100.00
ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นายแพทย์	0	0.00
นักจิตวิทยาคลินิก/นักจิตวิทยา	1	1.41
นักวิชาการสาธารณสุข	0	0.00
พยาบาลวิชาชีพ	25	35.21
นักสังคมสงเคราะห์	3	4.23
อื่นๆ	42	59.15
รวม	71	100.00
ระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	13	18.31
5-10 ปี	9	12.68
11-20 ปี	20	28.17
มากกว่า 20 ปี	29	40.85
รวม	71	100.00

กราฟ/ตารางแสดงผลคะแนนรายตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 85 คะแนน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

76.15



ด้านการปฏิบัติงานที่							81.41
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อย	เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด	คะแนน
1. การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	5.63 %	1.41 %	8.45 %	33.80 %	39.44 %	11.27 %	66.76
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
2. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากนักน้อยเพียงใด	47.89 %	22.54 %	21.13 %	2.82 %	2.82 %	2.82 %	80.28
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีการเรียกเก็บสินบน			มีการเรียกเก็บสินบน			คะแนน
3. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกเก็บสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	97.18 %			2.82 %			97.18

ด้านการใช้งบประมาณ							80.94
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ น้อยที่สุด	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ น้อย	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ค่อนข้างมาก	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มาก	เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากที่สุด	คะแนน
4. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	2.82 %	4.23 %	9.86 %	33.80 %	30.99 %	18.31 %	68.17
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
5. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	69.01 %	8.45 %	14.08 %	7.04 %	1.41 %	0.00 %	87.32
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
6. หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการ จัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์บุคคลใดคนหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	69.01 %	11.27 %	11.27 %	5.63 %	1.41 %	1.41 %	87.32

ด้านการใช้อำนาจ							96.90
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
7. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระ ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมาก น้อยเพียงใด (*ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้ที่มีอำนาจ สั่งการบังคับบัญชาตามสายการบังคับบัญชา ไป จนถึงผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน)	70.42 %	22.54 %	7.04 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	92.68
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
8. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่ง ที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมาก น้อยเพียงใด	90.14 %	9.86 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	98.03
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีการเรียกสืบสน			มีการเรียกสืบสน			คะแนน
9. การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการ ให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00 %			0.00 %			100.00

การใช้ทรัพย์สินของราชการ							65.26
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
10. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือ ขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตาม ขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	30.99 %	14.08 %	9.86 %	15.49 %	21.13 %	8.45 %	41.41
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
11. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สิน ของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	60.56 %	23.94 %	8.45 %	4.23 %	1.41 %	1.41 %	86.76
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้ น้อย	สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้ มาก	สามารถป้องกันได้ มากที่สุด	คะแนน
12. การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของ หน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อย เพียงใด	8.45 %	4.23 %	7.04 %	21.13 %	39.44 %	19.72 %	67.61

ด้านการแก้ไขปัญหามรณการทุจริต							68.64
หัวข้อการประเมิน	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญน้อยที่สุด	ให้ความสำคัญน้อย	ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญมาก	ให้ความสำคัญมากที่สุด	คะแนน
13. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหามรณการทุจริต มากน้อยเพียงใด	2.82 %	4.23 %	8.45 %	19.72 %	35.21 %	29.58 %	73.80
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้น้อย	สามารถป้องกันได้ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้มาก	สามารถป้องกันได้มากที่สุด	คะแนน
14. ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และประพฤติดีของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้ มากน้อยเพียงใด	1.41 %	4.23 %	15.49 %	23.94 %	38.03 %	16.90 %	68.73
หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่นน้อยที่สุด	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่น ค่อนข้างมาก	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นมากที่สุด	คะแนน
15. ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	5.63 %	4.23 %	16.90 %	26.76 %	33.80 %	12.68 %	63.38

ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล						63.73
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
16. ท่านมีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	2.82 %	16.90 %	57.75 %	22.54 %	66.67	
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
17. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์ และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	2.82 %	22.54 %	56.34 %	18.31 %	63.38	
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
18. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ตามความสามารถและผลงาน มากน้อยเพียงใด	5.63 %	18.31 %	57.75 %	18.31 %	62.91	
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
19. ท่านมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	7.04 %	18.31 %	56.34 %	18.31 %	61.97	

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พบว่า หน่วยงานโรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชชนครินทร์ มีตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 85 คะแนน ในส่วนของ แบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน ซึ่งจำแนกเป็นรายประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข และปรับปรุงด้านคุณธรรม ความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ได้แก่ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ และการกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผล รายละเอียดประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ที่สืบเนื่องจากผลคะแนนในรายประเด็น ดังต่อไปนี้

ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ - มีผลคะแนนเฉลี่ย 65.26 คะแนน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

- บุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่ ไม่ทราบหรือรับรู้ถึงวิธีการในการขอยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
(ตัวชี้วัด : เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด มีผลคะแนนเท่ากับ 41.41 คะแนน)
- หน่วยงานยังไม่มีระบบการลงทะเบียนควบคุมการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ
(ตัวชี้วัด : การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด มีผลคะแนนเท่ากับ 67.61 คะแนน)
- บุคลากรส่วนน้อยที่เคยยืมหรือนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว
(ตัวชี้วัด : เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด มีผลคะแนนเท่ากับ 86.76 คะแนน)

จากผลการวิเคราะห์ **ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข** ข้างต้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน หน่วยงานโรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชชนครินทร์ จึงได้กำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ หรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ได้แก่ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติและการกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล ดังนี้

สรุปแนวทางการดำเนินการในการนำผลการวิเคราะห์คะแนนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

โรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชนครินทร์ ได้ดำเนินการตรวจสอบทรัพย์สินหรือครุภัณฑ์ของราชการ ให้ถูกต้องอยู่เสมอ มีการทำระเบียบคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการและกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยหลังจากได้รับอนุมัติการยืม เจ้าหน้าที่พัสดุจะต้องลงทะเบียนควบคุมการยืมในสมุดยืม และมีการลงลายมือชื่อในสมุดยืม วันครบกำหนดการยืม การลงชื่อผู้รับ/ผู้ส่งคืน รวมทั้งการติดตามทวงถามกรณีที่ยังไม่ได้ส่งคืนตามกำหนดเวลา และมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบทางช่องทางการสื่อสารภายในหน่วยงาน