



คำสั่งโรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชชนครินทร์

ที่ ๒๓๓/๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียน

อนุสนธิคำสั่งโรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชชนครินทร์ ที่ ๑๑๕/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียน เพื่อพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียน เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลให้มีการแก้ไขข้อร้องเรียนการให้บริการในหน่วยงานให้ครอบคลุม เป็นระบบชัดเจน ตรวจสอบได้และประเมินผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อร้องเรียน และพิจารณาให้ความเป็นเรื่องร้องเรียนที่มาจากหน่วยงานภายนอก ที่มีมาถึงโรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชชนครินทร์ เช่น หนังสือจาก กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข หรือหนังสือจากส่วนราชการอื่น เพื่อกลั่นกรอง และตรวจสอบเรื่องร้องเรียนนำเสนอให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิจารณาวินิจฉัยสั่งการ โดยอาศัยอำนาจมาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างภายในหน่วยงานจึงมีความประสงค์เปลี่ยนแปลงประธานคณะกรรมการตามโครงสร้างดังกล่าว โรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชชนครินทร์จึงขอยกเลิกคำสั่งดังกล่าวข้างต้น และขอจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียนใหม่ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

๑. นายรัฐศรัณย์ โอฟารเพชรสกุล	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	ประธานกรรมการ
๒. นายวรวัฒน์ ไชยชาญ	นายแพทย์เชี่ยวชาญ	กรรมการ
๓. นางราตรี ภูบุญ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. น.ส.นฤมล ศรีอักษร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นางวรรณมา ขวัญเมือง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางรังสียา แก้วสุวรรณ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางกนกอร พิพิธกุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นายศิวพงษ์ ตันศรีวงศ์	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๙. น.ส.ณัฏฐ์ขามา ศิวณัยรุจน์	นักจัดการงานทั่วไป	กรรมการและเลขานุการ
๑๐. นางลักขณา คำวิเศษ	พนักงานพิมพ์ ส ๔	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

ด้านข้อร้องเรียนภายใน

๑. วางแผนดำเนินการเปิดรับข้อร้องเรียนให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ขององค์กร
๒. จัดระบบการเก็บข้อมูลข้อร้องเรียนให้โปร่งใส ตรวจสอบได้
๓. สรุปข้อร้องเรียนให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อจัดส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียนนำไปปรับปรุงแก้ไข
๔. ติดตามประเมินผลการปรับปรุงแก้ไขข้อร้องเรียนภายในเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการที่มนำและคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชนครินทร์

ด้านข้อร้องเรียนภายนอก

๑. พิจารณากลับกรองและตรวจสอบเรื่องข้อร้องเรียน
๒. มีอำนาจเรียกบุคคล และหรือคู่กรณีมาชี้แจงให้ถ้อยคำ หรือส่งวัสดุเอกสารหรือพยานหลักฐานประกอบการพิจารณาตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
๓. พิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียนตามมาตรา ๑๓ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และแจ้งให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนดเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ
๔. รายงานการดำเนินการพิจารณาให้ผู้อำนวยการวินิจฉัยสั่งการ ภายใน ๑๐ วัน นับจากวันที่ได้รับคำสั่งการ
๕. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฯ มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายภาณุ คูณยากร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชนครินทร์