ประกาศกรมสุขภาพจิต
เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ตามประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ ลักษณะหน่วยงานที่มีภารกิจหรือให้บริการเป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII) และการมอบหมายการควบคุมและกำกับดูแล พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลบังคับใช้เมื่อ ๒๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นหน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลด้านสาธารณสุข สำหรับหน่วยงานที่มีลักษณะการให้บริการสุขภาพในโรงพยาบาล บริการสุขภาพระหว่างโรงพยาบาล บริการด้านยาเวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ บริการตรวจวิเคราะห์ทางการแพทย์และรังสีวิทยา และบริการข้อมูลสุขภาพดิจิทัล ปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงมอบหมายให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ด้านสาธารณสุข (Health CIRT) เพื่อประสานงาน เฝ้าระวัง รับมือ และแก้ไขภัยคุกคามทางไซเบอร์ ด้านสาธารณสุข รวมถึงสอดรับกับนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข คณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับนโยบายตามวิสัยทัศน์ กรมสุขภาพจิต “เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพจิต ด้วยระบบสุขภาพจิตดิจิทัล เพื่อประชาชนสุขภาพจิตดี และเจ้าหน้าที่มีความสุข” นั้น

เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสุขภาพจิต เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง จากภัยคุกคามต่าง ๆ ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร

กรมสุขภาพจิต ขอประกาศแนวทางปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องตามนโยบาย ดังนี้

๑. กำหนดนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ และให้การสนับสนุนในเรื่องงบประมาณ ทรัพยากร ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากร

๒. กำหนดแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในเรื่องของการรักษาความลับ (Confidentiality) โดยการทำสัญญารักษาความลับ การรักษาความถูกต้อง ความสมบูรณ์ (Integrity) กำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลตามหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ความพร้อมใช้งาน (Availability) มีระบบอุปกรณ์สำรอง การกำหนดสิทธิการเข้าออกพื้นที่เพื่อป้องกันการโจรกรรมข้อมูล กำหนดรหัสเข้าใช้งาน และปรับปรุงตามนโยบายองค์กร

๓. สื่อสาร ให้ความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อตกลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความต่อเนื่อง ข้อมูลความปลอดภัย

๔. แต่งตั้งคณะทำงานระบบบริหารการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เพื่อให้มีการขับเคลื่อนนโยบาย และรักษาระบบบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการประสานกับหน่วยประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ กรมสุขภาพจิต (DMH Health CIRT)

๕. กำหนด...

๕. กำหนดเป็นหัวข้อการอบรมปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ และทบทวนในที่ประชุมของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตประจำปี

๖. ดำเนินการซักซ้อมแผนความต่อเนื่อง พัฒนา ปรับปรุง ทดสอบให้เหมาะสมและมั่นใจว่าพร้อมรับในทุกสถานการณ์

๗. มีการทำข้อตกลงกับผู้ให้บริการภายนอก ผู้ขายอุปกรณ์ ในการให้ความร่วมมือเมื่อเกิดอุบัติการณ์ที่ส่งผลต่อความปลอดภัยด้านข้อมูลสารสนเทศในการให้บริการ และทบทวนข้อตกลงปีละ ๑ ครั้ง.

๘. ผู้ที่เกี่ยวข้องทำการวางแผน และจัดการเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล ระบบโครงข่าย เครื่องมือและอุปกรณ์ ให้อยู่ในระบบมาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับและเชื่อถือได้ รวมทั้งให้การดูแลเป็นพิเศษ

๙. การเก็บรักษาความปลอดภัยของข้อมูล จะต้องระบุไว้เป็นส่วนหนึ่งในสัญญาบริการที่หน่วยงานทำกับผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็นการบริการประเภทใด ซึ่งจะต้องถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

๑๐. หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต มีหน้าที่ในการจัดเก็บและเก็บรักษาข้อมูลของผู้ใช้บริการตามแบบ และวิธีการที่ได้ทำความตกลงร่วมกันไว้ระหว่างหน่วยงานกับผู้ใช้บริการ รวมทั้งการไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่มิได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการสู่สาธารณชน หรือบุคคลภายนอก เพื่อไม่มีการรั่วไหลหรือการสูญหายของข้อมูลของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ

๑๑. หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต จะต้องจัดทำเอกสารที่ระบุไว้อย่างชัดเจนว่าบุคลากรจะไม่นำข้อมูลของหน่วยงานหรือข้อมูลของผู้ใช้บริการไปเปิดเผยแก่บุคคลภายนอก หรือที่ใด ๆ หากมิได้รับความยินยอมจากหน่วยงานหรือจากผู้ใช้บริการ

๑๒. หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ต้องดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ กรมสุขภาพจิต (SD-๐๓) ที่ประกาศไว้ http://ict.dmh.go.th/iso/view.asp?id=๖

๑๓. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูล ถือเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนของกรมสุขภาพจิต จะต้องปฏิบัติตามและหากมีการฝ่าฝืน ให้ถือว่าเป็นการกระทำผิดวินัยอย่างร้ายแรง โดยหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องแจ้งให้บุคลากรทุกคนทราบถึงความสำคัญของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

นโยบายและแนวปฏิบัตินี้ บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต จะต้องให้ความร่วมมือและถือปฏิบัติร่วมกัน เพื่อให้มั่นใจว่ากรมสุขภาพจิตจะรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ และมีการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางอัมพร เบญจพลพิทักษ์)
อธิบดีกรมสุขภาพจิต