สรุปรายงานข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน ประจำเดือน มกราคม 2563

ลำดับ	หน่วยงาน	วันที่ส่ง		ช่องทางการส่ง		จำนวนเรื่องร้องเรียน				หมายเหตุ
		ภายในกำหนด	หลังกำหนด	E-mail	สารบรรณ	ไม่มี	มี			
							เรื่องร้องเรียน	ชมเชย	ข้อเสนอแนะ	
1	สำนักงานเลขานุการกรม	4 ก.พ.63			✓	✓				
2	กองบริหารการคลัง	3 ก.พ.63		✓		✓				
3	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	4 ก.พ.63		✓			✓(1)			
4	กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต	3 ก.พ.63		✓		✓				
5	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน		7 ก.พ.63		✓	✓				
6	กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต	4 ก.พ.63			✓	✓				
7	สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE	3 ก.พ.63		✓		✓				
8	สำนักงานจริยธรรมการวิจัยในคนด้านสุขภาพจิตและจิตเวช	3 ก.พ.63		✓		✓				
9	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	4 ก.พ.63		✓		✓				
10	สำนักงานวิเทศสัมพันธ์	3 ก.พ.63		✓		✓				
11	สำนักวิชาการสุขภาพจิต	4 ก.พ.63		✓		✓				
12	กลุ่มตรวจสอบภายใน	3 ก.พ.63			✓	✓				
13	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	3 ก.พ.63			✓	✓				
14	กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม	5 ก.พ.63		✓		✓				
15	สถาบันกัลยาณ์ราชนครินร์	4 ก.พ.63		✓			✓(1)	✓(1)		
16	สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา		6 ก.พ.63	✓			✓(2)			
17	สถาบันราชานุกูล	31 ม.ค.63		✓			✓(2)			
18	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์									
19	สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์	5 ก.พ.63		✓		✓				
20	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	5 ก.พ.63		✓		✓				
21	สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้	4 ก.พ.63		✓				✓(2)	✓(3)	
22	โรงพยาบาลศรีธัญญา		7 ก.พ.63	✓			✓(6)	✓(35)		
23	โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์	31 ม.ค.63		✓		✓				
24	โรงพยาบาลสวนปรุง	5 ก.พ.63		✓			✓(3)	✓(6)		
25	โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์	4 ก.พ.63		✓		✓				
26	โรงพยาบาลสวนสราญรมย์	31 ม.ค.63		✓			✓(2)	✓(8)	✓(1)	
27	โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์	3 ก.พ.63			✓		✓(2)	✓(3)		
28	โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์		7 ก.พ.63	✓			✓(1)			
29	โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชนครินทร์	3 ก.พ.63		✓				✓(6)	✓(4)	
30	โรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชครินทร์	4 ก.พ.63		✓		✓				
31	โรงพยาบาลจิตเวชนครพนมราชนครินทร์	5 ก.พ.63		✓		✓				
32	โรงพยาบาลจิตเวชเลยราชครินทร์	4 ก.พ.63		✓		✓				
33	โรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชนครินทร์	5 ก.พ.63		✓			✓(2)			
34	โรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก		7 ก.พ.63							
35	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 1		6 ก.พ.63		✓	✓				
36	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 2	3 ก.พ.63		✓		✓				
37	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 3	4 ก.พ.63		✓		✓				
38	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4	5 ก.พ.63		✓		✓				
39	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 5	5 ก.พ.63		✓		✓				
40	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 6	3 ก.พ.63		✓		✓				
41	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7	5 ก.พ.63		✓		✓				
42	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 8	5 ก.พ.63		✓		✓				
43	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 9		6 ก.พ.63	✓		✓				
44	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 10	3 ก.พ.63		✓		✓				
45	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 11	5 ก.พ.63		✓		✓				
46	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 12	4 ก.พ.63		✓		✓				
47	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 13	3 ก.พ.63		✓		✓				
รวม										